

SERVEUSE/SERVEUR

| | |
|--------------------------|---|
| Type d'emploi : | Temps plein permanent |
| Disponibilité : | Jours, soirs, fins de semaine et jours fériés |
| Heures : | 24-40 heures par semaine |
| Salaire : | 12,55 \$ l'heure |
| Vacances : | 2 semaines de congés payés |
| Période d'essai : | 12 semaines |

La serveuse/le serveur dirige l'expérience des clients à la table et s'assurent que nos clients ont tout ce dont ils ont besoin, des entrées aux desserts. Il/elle adapte son style pour répondre aux besoins de nos invités. La serveuse/le serveur est responsable de l'exactitude de l'ensemble de la commande, ainsi que du maintien d'une attitude positive et axée sur les clients tout au long de leur expérience. Elle/il démontre et croit en un lieu de travail amusant, sûr et contribue à une culture de travail florissante.

Aperçu

- Préparer les tables du restaurant en portant une attention particulière à l'hygiène et à l'ordre.
- S'occuper des clients dès leur entrée
- Présenter les menus du restaurant et aider les clients à choisir des aliments et des boissons.
- Prendre et servir les commandes
- Répondre aux questions ou faire des recommandations pour des produits complémentaires
- Collaborer avec les autres serveurs du restaurant et le personnel de la cuisine et du bar.
- Émettre les factures et accepter les paiements
- Effectuer d'autres tâches selon les besoins.

Rôle principal

- Expérience client
- Développement du personnel
- Ventes et rentabilité
- Normes et contrôles

Qualifications

- Certifié Smart Serve®
- Certifié WHIMIS
- Certification des manipulateurs d'aliments
- Bilingue français et anglais, au minimum

Avantages sociaux

- Couverture complète des avantages sociaux
- 50 % de réduction sur les repas pendant le service, 20 % de réduction sur les repas en dehors du service