

## Offre d'emploi : Préposé(e) à la billetterie

La Place des Arts du Grand Sudbury (PdA) est une compagnie professionnelle qui opère en français et en anglais.

Elle est à la recherche de personnes pour pourvoir aux postes de Préposé(e)s à la billetterie, relevant de la Responsable de la billetterie.

### RESPONSABILITÉS

- Assurer un accueil chaleureux et professionnel aux spectateurs ;
- Effectuer la vente ou l'échange de billets (en présentiel ou par téléphone) selon les politiques de la billetterie ;
- Percevoir les paiements en espèces, carte de crédit ou débit ;
- Comptabiliser les statistiques d'assistance.

### PROFIL RECHERCHÉ

- Aptitude pour le service à la clientèle et la vente ;
- Aisance dans les communications interpersonnelles ;
- Excellent sens de l'organisation et minutie du détail ;
- Capacité de travailler sous pression, de façon autonome et en petite équipe ;
- Dynamisme, entregent, honnêteté, polyvalence et sens de l'initiative ;
- Sensibilité aux arts.

### EXIGENCES

- Expérience dans le service à la clientèle et la vente ;
- Excellente connaissance du **français** et de l'**anglais** ;
- Connaissance des principaux logiciels de bureau (Microsoft) et capacité à se familiariser rapidement avec notre logiciel de billetterie (le Point de Vente).

### CONDITIONS D'EMBAUCHE

Il s'agit d'un emploi à temps partiel et à horaire variable, selon le calendrier des représentations/événements qui auront lieu à la Place des Arts du Grand Sudbury.

- 15h ou plus, par mois + temps de formation
- Horaire de travail : en journée, en soirée et en fin de semaine selon l'horaire des événements
- Tarif de l'heure : 18,50 - 20 \$

Veillez nous acheminer, en français, votre curriculum vitae et une lettre de présentation décrivant vos aptitudes pour l'emploi **d'ici le 14 septembre 2024**, à [canderson@maplacedesarts.ca](mailto:canderson@maplacedesarts.ca) à l'attention de Carole G. Anderson, adjointe exécutive de direction.

La Place des Arts du Grand Sudbury ne communiquera qu'avec les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue.